

- 1 Oplysninger om behandling af personoplysninger, øvrige fortrolige oplysninger, tavshedspligt og videregivelse**
- 1.1 Personoplysninger, hvilket omfatter enhver form for information om en identificeret eller identificerbar fysisk person, vil blive indsamlet med henblik på at sikre varetagelsen af de i Aftalen beskrevne opgaver samt i henhold til Kundekendskabskrav i den finansielle lovgivning og hvidvasklovgivningen. Ved Aftalens underskrift giver Kunden samtykke til sådan behandling.
- 1.2 Dannebrog Invest indsamler kun oplysninger, som er nødvendige for Dannebrog Invest, og oplysningerne behandles altid efter gældende lov og vejledninger. Hvilke oplysninger, der er nødvendige, afhænger af, hvilket formål oplysningerne skal bruges til. Dannebrog Invest behandler som udgangspunkt følgende typer af personoplysninger:
  - Kontakt- og identifikationsoplysninger
  - CPR-nummer
  - Betalingsoplysninger
  - Konto- og bankoplysninger
- 1.3 Oplysningerne indsamles primært hos Kunden, fx via elektronisk eller telefonisk kontakt.
- 1.4 Formålet med behandlingen af oplysningerne er at opfylde Aftalen, herunder at yde rådgivning til Kunden.
- 1.5 Kunden har en række rettigheder i forbindelse med Dannebrog Invests behandling af persondata, herunder bl.a. optagelse af telefonsamtaler.
- 1.5.1 Ret til at anmode om indsigt:
  - Kunden har til enhver tid ret til at få bekræftelse på, om personoplysninger vedrørende Kunden behandles, og i givet fald adgang til personoplysningerne samt yderligere detaljer, herunder formålene med behandlingen, de berørte kategorier af personoplysninger mv.
  - Såfremt Kunden anmoder om indsigtsret, vil Kunden modtage en kopi af de behandlede personoplysninger. En sådan anmodning skal foreligge på mail til [christian@dannebroginvest.dk](mailto:christian@dannebroginvest.dk).
- 1.5.2 Ret til berigtigelse:
  - Kunden har ret til at få urigtige personoplysninger berigtiget uden unødigt forsinkelse samt ret til at få fuldstændiggjort ufuldstændige personoplysninger.
  - Såfremt Kunden vil benytte sig af retten til berigtigelse, bedes denne sende en mail til [christian@dannebroginvest.dk](mailto:christian@dannebroginvest.dk) indeholdende de personoplysninger, Kunden finder urigtige eller ufuldstændige. Herefter vil disse blive berigtiget.
- 1.5.3 Ret til sletning:
  - Kunden har ret til at få personoplysning om denne slettet, såfremt et af følgende gør sig gældende:
    - Oplysningerne er ikke længere nødvendige til at opfylde de formål, hvortil de er indsamlet,
    - Kunden trækker dette samtykke tilbage, jf. ovenfor,
    - Kunden gør indsigelse mod behandlingen,
    - personoplysningerne er behandlet ulovligt, eller
    - personoplysningerne skal slettes for at overholde en retlig forpligtelse.
  - Ønsker Kunden at benytte sig af denne rettighed, skal Kunden sende en mail til [christian@dannebroginvest.dk](mailto:christian@dannebroginvest.dk). Herefter vil Kundens personoplysninger blive slettet uden ugrundet ophold.
  - Er behandling af Kundens personoplysninger imidlertid nødvendig for at overholde en retlig forpligtelse, skal det oplyses, at Kunden ikke kan benytte sig af denne ret.

#### 1.5.4 Ret til begrænsning af behandling:

- Kunden har ret til begrænsning af behandling, såfremt et af følgende gør sig gældende:
  - Kunden bestrider rigtigheden af personoplysningerne,
  - behandlingen er ulovlig,
  - Kundens personoplysninger skal ikke længere benyttes af den dataansvarlige,
  - eller Kunden har gjort indsigelser mod behandlingen.
- Begrænsning af behandling indebærer, at Kundens personoplysninger, bortset fra opbevaring, alene må behandles efter dennes samtykke eller med henblik på et retskrav.

#### 1.5.5 Ret til dataportabilitet:

- Kunden har ret til at få flyttet personoplysninger fra Dannebrog Invest til et andet selskab. Såfremt Kunden ønsker at gøre brug af denne ret, bedes Kunden oplyse dette til [christian@dannebroginvest.dk](mailto:christian@dannebroginvest.dk). Snarest muligt derefter vil Kunden modtage personoplysningerne i et maskinlæsbart/elektronisk format.
- Er det teknisk muligt, vil Kunden have ret til at få sine personoplysninger transmitteret direkte fra Dannebrog Invest til et andet selskab. Ønskes dette, bedes dette tillige oplyses i den ovenfor nævnte mail.

#### 1.6 Klageadgang:

- Finder Kunden, at Dannebrog Invests behandling af dennes personoplysninger overtræder gældende persondatalovgivning, har Kunden ret til at indgive en klage til Datatilsynet, Borgergade 28, 5., 1300 København K, Tlf. 33 19 32 00, mail [dt@datatilsynet.dk](mailto:dt@datatilsynet.dk), hjemmeside [www.datatilsynet.dk](http://www.datatilsynet.dk).

1.7 Parterne skal betragte alle informationer vedrørende den anden Parts interne forhold, portefølje, politik mv. som strengt fortrolige.

1.8 Oplysninger om Kundeforhold videregives kun, hvor Parterne er berettiget eller forpligtet hertil i henhold til lovgivningen eller med den anden Parts skriftlige samtykke.

1.9 Kunden har ret til at trække samtykke tilbage på ethvert tidspunkt. Dannebrog Invest vil herefter hurtigst muligt effektuere den af samtykket omfattede behandling.

1.10 Kunden giver ved sin underskrift samtykke til, at Dannebrog Invest kan videregive fortrolige oplysninger til offentlige myndigheder, hvor dette måtte være hjemlet direkte i lovgivning, herunder til Finanstilsynet og til SØIK. Kundeoplysninger vil blive opbevaret i mindst 5 år efter forretningsforbindelsens ophør. Personoplysninger vil blive slette fem år efter forretningsforbindelsens ophør.

1.11 Parternes forpligtelser efter denne bestemmelse gælder også efter Aftalens ophør.